

## CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

El alquiler de alojamientos o una plazas de camping provoca entera afiliación del cliente en las condiciones generales de reserva.

### **Alquiler de plazas en el camping:**

**Este paquete incluye** el acceso a las infraestructuras sanitarias, al lago, a los servicios en la recepción, las áreas de juegos. Suplementos: visitantes, animales. La administración no permite más de 8 personas (un bebé es una persona) y un vehículo por emplazamiento. Los otros vehículos deben aparcar en el aparcamiento reservado. El número de plaza final será asignado por la dirección a la llegada del cliente. Los niños de 0 a 2 años son gratis. Las personas menores no acompañadas de un adulto durante la estancia no se les permite quedarse en el camping.

### **Alquiler alojamientos:**

**El precio del alquiler incluye** el alquiler del alojamiento, las cargas (agua, electricidad, gas), a los servicios en la recepción, las áreas de juegos. Acceso al tobogán con suplemento.

**El precio no incluye** ropa de cama.

El número de la casa será asignado por la dirección a la llegada del cliente.

La dirección tiene el derecho de rechazar el acceso al alquiler a un cliente que se presentara con un número de personas superior a la capacidad permitidas. Un bebé es una persona.

Todas instalaciones (tienda...) junto al alquiler no están permitidas.

1 plaza de aparcamiento esta disponible al lado del alojamiento, los otros tienen plazas cerca de la casa.

### **Precios:**

Los precios que aparecen en nuestra folleto y en la pagina web están en euro, y TVA incluida.

### **Solicitud de Reserva:**

La reserva será efectiva después de recepción por la administración:

- El formulario de reserva completado y firmado por el cliente,
- El presupuesto firmado
- El pago del depósito (25% del total) + 10 euros gastos de reserva.

Puede por teléfono, poner una pre opción, se cancelará automáticamente después de 6 días sin noticias de usted.

### **Confirmación de la estancia:**

Al recibir su reserva y su depósito le enviaremos en función de las plazas libres una confirmación.

La reserva será definitiva después de confirmación por escrito (Por correo o correo electrónico) de la dirección, de las disponibilidades de la estancia.

### **El pago de la estancia:**

**Alquiler:** El saldo debe ser pagado sin recuento de nosotros 30 días antes de la fecha de llegada.

En caso de no pago, el camping tiene el derecho de cancelar la reserva.

**Camping caravaning** Pago del total a la llegada. Todas las reservas deben ser confirmadas por un depósito.

### **Forma de pago aceptadas:**

Dinero en efectivo, tarjeta de crédito

Por giro postal ELA

Por cheque de vacaciones (ANCV solamente)

### **Llegada y salida:**

#### **camping y caravaning**

El emplazamiento de camping estará disponible desde las 12h y deberá ser liberado el día de salida antes de las 12h.

Cualquier salida después de la hora indicada arriba se le cobrará una noche más.

#### **Alquiler:**

Los alojamientos están disponibles a partir de las 16h y deberá ser liberado el día de salida antes de las 10h.

#### **Retraso en la llegada o salida anticipada:**

**Camping caravaning:** en caso de llegada o de salida anticipada de las fechas previstas, el reembolso no se hará.

**Alquiler:** En el caso de retraso en la llegada o salida anticipada de las fechas previstas en la reserva, el reembolso no se hará.

El emplazamiento será reservado durante 48 horas a partir de la fecha prevista de llegada. Después de este período, dispondremos de eso. El cliente deberá informar la dirección por teléfono o por escrito en fax o correo electrónico, lo más tarde antes de las 18h de la fecha de llegada especificada en el contrato.

#### **Cancelación (alquiler o camping):**

La dirección pide asegurarse en una compañía de seguros de su elección en caso de cancelación o de interrupción de estancia. En este caso, la dirección no efectuará ningún reembolso o descuento.

#### **Condiciones de Cancelación:**

En caso de cancelación más de 30 días antes de la fecha de llegada, el depósito y los costes serán retenidos.

En caso de cancelación con menos de 30 días antes de la llegada, la estancia debe ser pagado.

Un seguro de cancelación está a disposición del cliente en el momento de la solicitud de reserva de un alquiler. Este seguro de cancelación es opcional.

#### **Tasa de estancia: (por pers + 13 años y por noche)**

Se pagara a la llegada en efectivo o cheque. Precio 2013 no conocido

#### **Fianza:**

**Camping Caravaning:** una fianza de 40€ es exigida para la llave de la entrada al camping, fianza en cheque separado o en efectivo, devuelto al final contra la llave. (1 llave por plaza)

**Alquiler:** una fianza de 200€ y 40€ para la limpieza son exigidas en la llegada devuelto después de estado de los lugares de salida.

#### **Más servicios:**

**Gratis:** acceso al lago, tenis, area deportiva y pared de escalada (material y monitor no incluido). Prestamos barbacoa y juegos.

**Con participación,** bajadas de tobogán acuático, esquí acuático sobre cable (descuento para los residentes)

Posibilidad de media pensión o pensión completa.



Espace Loisirs Les Ô Kiri  
avenue du lac 64800 Baudreix  
Tél : 05 59 92 97 73 - Fax 05 59 13 93 77  
Email : [contact@lesokiri.com](mailto:contact@lesokiri.com)  
Web : [www.lesokiri.com](http://www.lesokiri.com)